

Handledarmaterial – Öppna frågor

Öppna frågor och att hitta berättelsen.

Förskola på natten (hemligt för deltagarna)

Den rödmarkerade frågan är den som ställs för att ta texten berättelsen vidare. Handledaren läser texten högt. Övningen är att lyssna i samtal och därför ska inte deltagarna få texten att läsa själva. Ni kan behöva läsa om texten någon gång om någon vill. Även om man inte får en andra chans i verkliga samtal så är poängen med övningen att lyssna och ställa relevanta frågor.

Ibland uppnås det bäst efter att de hört texten 2ggr.

Handledaren läser:

Krista, 42 år, undersköterska på demensboende.

”Det var ohållbart. Att arbeta dagtid på demensboendet där jag är anställd höll på att göra mig sjuk! Jag tror inte jag hade orkat länge till om inte nattjänsten kommit som en skänk från ovan. Eller, jag hade bönat och bett om den länge, men nattjänsterna är få och populära. Men när Dennis valde att plugga vidare i våras så blev hans tjänst vakant och jag stod äntligen på tur. Tack och lov!”

För handledare:

Relevanta frågor:

Vad gör natten bättre än dagen på ditt jobb?

Vad betyder det för dig att nu ha en nattjänst?

På vilket sätt påverkade arbetet på dagen dig?

Irrelevanta frågor:

Varför ville Dennis plugga vidare?

Vilken turordning tillämpades på nattjänsterna?

Handledaren läser:

”Det är verkligen ovärderligt. Jag orkade knappt vara förälder till min 4-åring när jag jobbade dag. Det var så stressigt på jobbet att jag knappt orkade laga mat till oss hemma på kvällen. Och det finns ju inget jag hellre vill än att umgås med min son Frans, mitt älskade lilla hjärta! Jag var lättirriterad och somnade ganska ofta innan honom när jag skulle natta. Eftersom jag är ensamstående på heltid så fick jag aldrig någon ordentlig chans till återhämtning. Så vill jag inte ha det! Nu är det helt annorlunda, jag är gladare och han är gladare och vår relation är mycket bättre.”

Handledarmaterial – Öppna frågor

Stöd för handledare:

Relevanta frågor:

Hur ser din återhämtning ut nu?

För dig som ensamstående, hur löser du nattarbetet?

Irrelevanta frågor:

Varför är du ensamstående med sonen?

Handledaren läser:

”Å, jag är så tacksam som har min mamma i livet och vid god hälsa. Hon är verkligen en klippa. Hon bor dessutom granne med mitt arbete. Jag lämnar Frans där på vägen till jobbet på kvällen och hämtar honom när jag har slutat. Det är suveränt verkligen! Jag har tur som har en så frisk mamma, trots hennes ålder”

Stöd för handledare:

Relevanta frågor:

Hur hade det varit för dig om din mamma inte kunde hjälpa dig?

Andra liknande frågor som avgör om mamman är den enda hon kan vända sig till med sonen eller ej.

Frågor om mammans hälsa och ålder är visserligen relevanta men kan anses som lite påträngande beroende på vilken relationen med Krista är. I ett lyckat samtal kommer de uppgifterna fram senare ändå.

Irrelevanta frågor:

Vad gör hon för att hålla sig så frisk?

Handledaren läser:

”Det vågar jag knappt tänka på. Jag blev förälder på egen hand och alla mina vänner har fullt upp med sina egna familjer. Mamma är den enda jag har. Hon har stått vid min sida hela livet och extra nära sedan Frans föddes. Jag är så orolig att något ska hända henne. Även om hon är frisk så har hon hunnit fylla 75 år och hon bli ju inte yngre. Många av de boende där jag jobbar är flera år yngre än vad hon är. Jag vet inte vad jag skulle göra utan henne...”

Handledarmaterial – Öppna frågor

För handledare:

Avslutande frågor till deltagarna:

a) Nu har en potentiell berättelse kommit fram. Vilken ser ni?

Berättelse:

För att orka vara den förälder hon vill behöver Krista arbeta natt.

Men för att kunna arbeta natt är hon beroende av sin gamla mamma.

b) Vilka politiska nycklar skulle ni kunna erbjuda Krista i hennes situation senare i samtalet, som skulle vara tillräckligt viktiga för henne att lägga tid och energi att kämpa för?

Primärkommunal fråga:

”Nattis” – barnomsorg nattetid

Deltagarna kan komma med fler andra kreativa förslag. Det är bra! Det kan handla om mer pengar till äldreomsorgen eller facklig-politisk samverkan med Kommunal lokalt. Ju fler Socialdemokratiska nycklar de kan bidra med desto bättre, så länge de svarar på frågan b). Alltså att de bedömer att Krista, utifrån vad hon berättat om sitt liv, är beredd att kämpa för det. Det kan lätt vara så, för politiskt aktiva, att vi kommer på massa frågor vi kan associera, men som inte upplevs som tillräckligt relevanta för personen i fråga och dennes liv att de är redo att ge av sin dyrbara tid och energi för att förverkliga det. Det är en viktig lärdom! Det gäller att lyssna noga till den som talar, helt enkelt.

Handledaren behöver också bidra med den primära frågan och dess betydelse i sammanhanget.